FRAKTLOGISTIK SVENSKA AB 2022

ALLT OCH LITE TILL

PRODUKTVILLKOR & ALLT ANNAT DU BEHÖVER
VID LEVERANS FRÅN SENERGIA

PERSONLIG SERVICE MED SNABBA HANTERINGAR

HÄR FINNER DU ALLT & LITE TILL

Här finner du bland annat viktiga saker såsom våra produktvillkor, lossning och kring eventuella reklamationer. Hör av dig om det är någon information du saknar!

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Villkor s. 4
    1.1 Åtagande s. 4
    1.2 Fraktpris s. 4
2. Bokning & adress s. 5
3. Leverans s. 6
    3.1 Checklista vid mottagning av gods s. 6
    3.2 Bakgavel vid lossning s. 7
    3.3 Ledtid s. 7
    3.4 Bomkörning s. 7
4. Reklamation s. 8
4.1 Mottagning av gods s. 8
    4.2 Skadat eller saknas? s. 8
    4.3 Anmälan/Reklamation s. 8
    4.4 Force majeure s. 8
5. Tilläggstjänster 2022 s. 9
    5.1 Tillval på transporttjänster s. 10
    5.2 Leverans vid höjdbegränsningar s. 10
    5.3 Bomkörning s. 10
    5.4 Privatleverans s. 10

1. VILLKOR

Alla uppdrag utförs av Fraktlogistik Svenska AB enligt:
Fraktlogistiks produktvillkor eller i det enskilda fallet avtalade villkor
Nordiska speditörs förbundets allmänna bestämmelser.
(NSAB 2015 med tillägg av NSAB 2000 §19)

1.1 Åtagande

Fraktlogistik åtar sig att utföra uppdragen så som beställt av uppdragsgivare, så länge det uppfyller Fraktlogistiks villkorskrav.

1.2 Fraktpris

Fraktlogistik debiterar pris som överenskommits med kunden enligt en prislista. Fraktlogistiks priser är inklusive drivmedelstillägg & trängselavgifter om inget annat avtalats. Utöver det transportpris som anges i prislistor kan tilläggsavgifter förekomma om kunden önskar använda någon av Fraktlogistiks tilläggstjänster. Se tilläggstjänster separat.

2. BOKNING & ADRESS

All information nödvändig för att kunna leverera godset till mottagare skall finnas i bokningen. Vi måste att alltid skriva med telefonnummer till ansvarig mottagare, öppettider och dylikt.

Mått i bokningen skall anges i meter (längd x bredd x höjd).

Vid lägre höjd än frihöjd för framfart till last- och lossningsadress skall detta nämnas vid bokning, även om det förekommer viktbegränsningar på vägen. I sådana fall krävs en lägre bil för vilket debiteras en tilläggsavgift. Andra särskilda överenskommelser får träffas för sändningar som kräver särskilda anordningar eller där framkomligheten begränsas. Vid leveransadresser utan fast vägförbindelse tillkommer en tilläggskostnad, se punkt 5.1 på sida 10.

3. LEVERANS

Lossning sker med hjälp av baklyft till mark eller av mottagaren tillhandahavd truck eller annat hjälpmedel eller med hjälp av kranbil i de fall det är bokat.

Den som mottar godset måste vara över 18 år samt vara anträffbar under normal arbetstid 07.00 - 17.00, om inget annat avtalats. Önskas annan form av lossning med t.ex. kranbil skall detta anges vid bokning av transport.

3.1 Checklista vid mottagning av gods

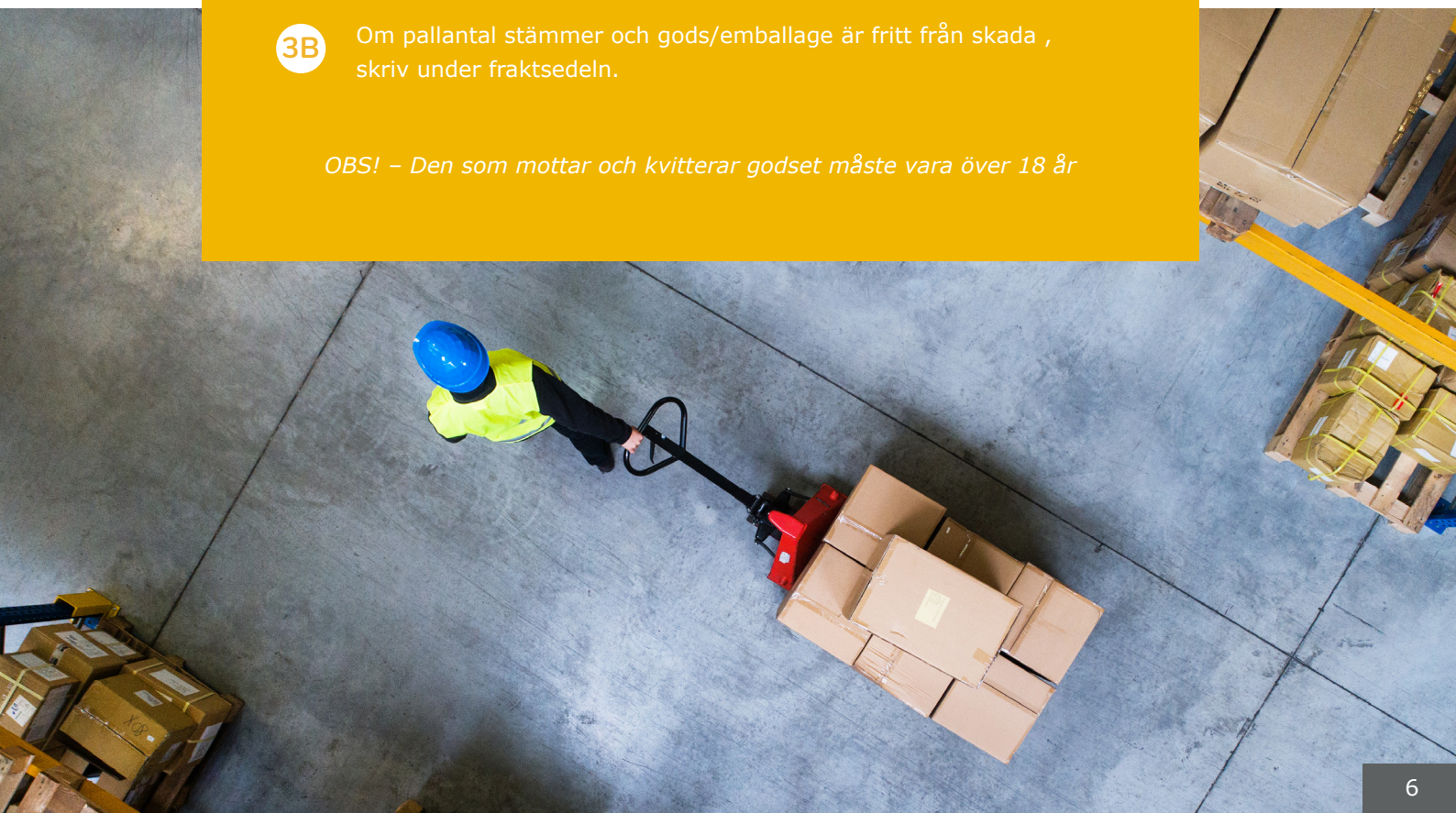
1. Räkna antalet pall och stäm av mot fraktsedeln, så antalet pall stämmer överens med leverans.

2. Se över och gå igenom pallarna så godset är utan emballageskada eller verklig skada.

3A. Om pallantal inte stämmer eller godset är eller kan vara skadat, gör en notering på fraktsedeln vad som är fel och skriv under.
Ex på noteringar vid avvikelse:
”Saknas 1 av 2 pallar”
”Gods skadat”

3B. Om pallantal stämmer och gods/emballage är fritt från skada , skriv under fraktsedeln.

OBS! – Den som mottar och kvitterar godset måste vara över 18 år



3.2 Bakgavel vid lossning

Maxvikt för baklift 1000 kg per kolli.

Frågor?
Tveka inte att kontakta oss!

3.3 Ledtid

Ledtiden kan variera beroende på var lossning ska ske. Önskemål om bestämda dagar eller tider uppges vid bokning. Skulle Er önskan ej kunna uppfyllas kontaktar vi Er snarast efter erlagd bokning.

3.4 Bomkörning

En såkallad bomkörning kan uppkomma i de fall det inte går lossa godset enligt information i bokningen eller sådant som ligger utanför Fraktlogistik ansvar. I de fall bomkörning uppkommer debiteras kunden för bomkörningen, om ny inhämtning eller utkörning måste göras så debiteras ny transport från punkten godset finns på.

Observera att eventuella terminalkostnader kan tilkomma.

4. REKLAMATION

4.1 Mottagning av gods:

När du tar emot gods skall du,

- Kontrollera emballage och gods
- Räkna antal kollin och jämför med fraktsedel
- Kvittera att godset är mottaget på fraktsedel

4.2 Skadat eller saknas?

Märker du att något är skadat eller saknas i sändningen:

- Be chauffören skriva anmärkningen och skriva under det avvikande på fraktsedeln eller annat dokument innan du kvitterar leveransen, i annat fall godkänner du det befintliga skicket av godset. Ta en kopia av handlingen.
- Ta bilder på eventuella skador och emballage. Spara emballage.
- Anmäl avvikelsen till fraktbetalaren/leverantören omgående.
- Vid skadat gods skall skadan begränsas så långt som möjligt

4.3 Anmälan/Reklamation:

- Anmärkningen/noteringen som gjordes vid leveransen visar att skada eller att något saknades vid leverans.
- Anmälan skall vara skriftlig och skickas omgående till senergia@fraktlogistik.se, där skall skadan beskrivas, vikten på det skadade godset anges, uppskattad skadekostnad, ange också om reparation är möjlig eller ej, bifoga kopia på fraktsedel el dylikt, foton, handelsfaktura.
- En skada eller att något saknas och har varit dolt av emballage men upptäcks först vid uppackning skall skriftligen anmälas senast sju dagar efter leverans. Anmälan skall göras på samma vis som ovan.
- Skadat gods skall hållas tillgängligt för besiktning.
- Godset får inte repareras, säljas eller annat utan godkännande av Fraktlogistik.
- Samtliga uppdrag utförs och utreds enligt NSAB 2015 med tillägg av NSAB 2000 §19.

4.4 Force majeure

Fraktlogistik ska vara befriat från skyldighet att fullfölja uppdrag om Fraktlogistik hindras av omständigheter, varöver Fraktlogistik inte kunnat råda och rimligen inte kunnat förutse. Fraktlogistik ska genast informera uppdragsgivaren när sådan omständighet inträffar.

VILL DU HA LITE MER?

VÅRA TILLÄGGS-TJÄNSTER

Vi vill skräddarsy din tjänst. Här har vi samlat villkor och priser för olika vanliga önskemål. Har ni andra önskemål? Inga problem- kontakta oss direkt!

5. TILLÄGGSTJÄNSTER 2022

5.1 Tillval på transporttjänster

Vi erbjuder tillval för våra transporttjänster, se följande tillval och priser nedan:

KRANBILSLEVERANS	**+3000:- / sändning**
LEVERANS TILL ÖAR - Utan fast förbindelse	**+1700:- / sändning**

Ovan alternativ gäller under vardagar mellan 07.00-17.00.

KVÄLLSLEVERANS - Vardagar mellan 17.00-22.00	**+2000:- / sändning**

Övrig kvällstid eller helger ställer vi gärna upp men fråga pris hos oss först!

5.2 Leverans vid höjdbegränsningar

Vid t.ex. viktbegränsning på väg, max höjd på mindre än 4,5 meter eller trånga utrymmen som medför att våra fjärrekipage inte kan komma till, tillkommer avgift för mindre bil.

5.3 Bomkörning

Om godset är lastoch vi inte får lossa som utlovat debiteras en bomkörning.

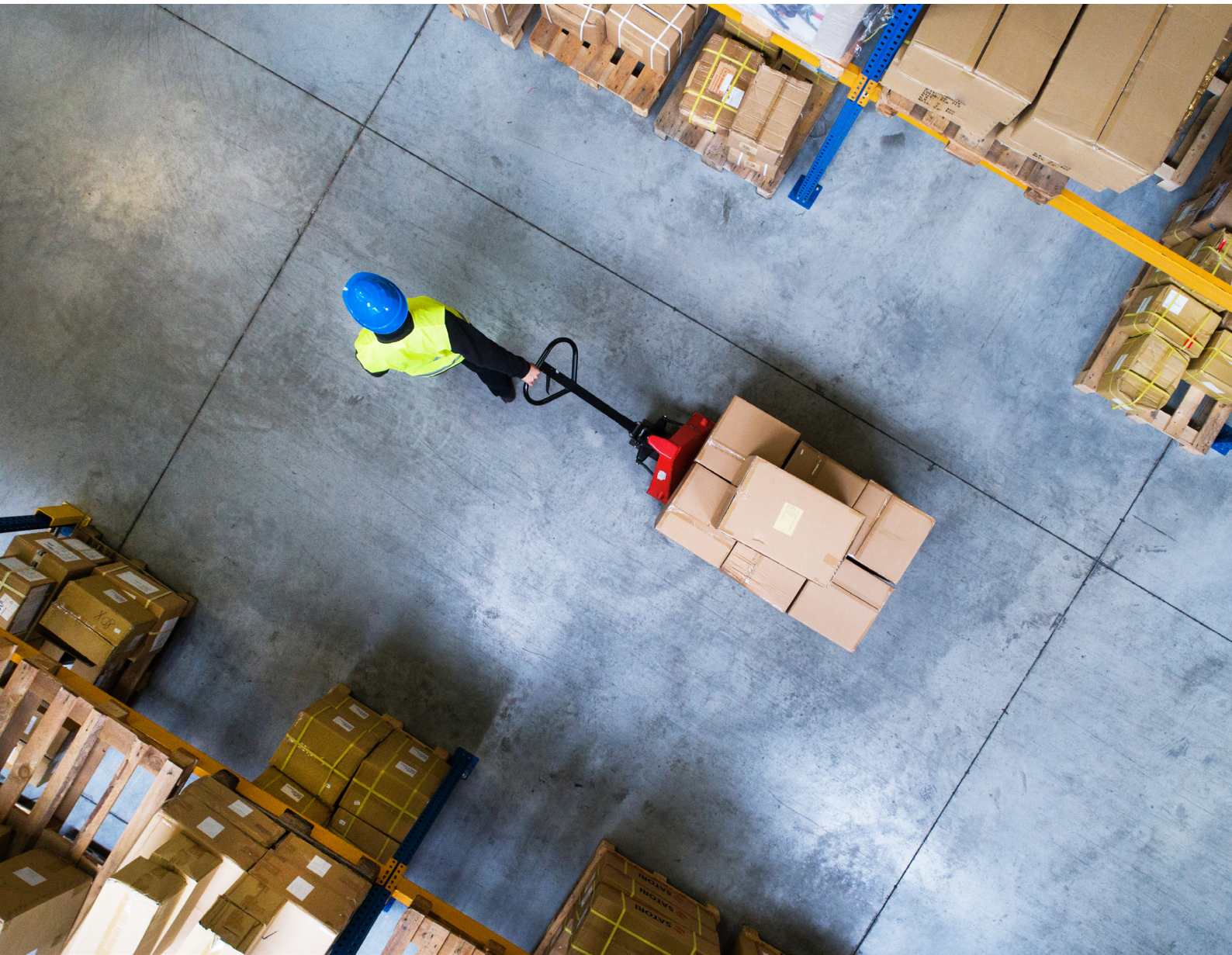
Får vi ej lossa så debiteras ni 100% av fraktpriset plus en ny utkörning från närmaste terminal.

5.4 Privatleverans

Vid leverans till privatperson tillkommer 300:-.

VARMT VÄLKOMMEN ATT KONTAKTA OSS!

031-3771129

Växeln är öppen 8-17

senergia@fraktlogistik.se